

Augustus 2019

ATTENTIE: VEILIGHEIDSRISICO & VERVANGINGSMAATREGEL

MEDO 90 LED plafondlampen

Productcodes:

135170, 135171, 135174, 135176



Geachte relatie,

De veiligheid en kwaliteit van onze producten hebben de hoogste prioriteit.

Als onderdeel van onze **verplichte productmonitoring** informeren wij u dat de lampenkap van de MEDO 90 LED plafondlamp, wanneer geïnstalleerd als opbouwplafondlamp, in uitzonderlijke gevallen kunnen losraken en naar beneden vallen.

Tot op heden zijn dergelijke voorvallen niet gemeld. Toch willen wij u, **om redenen van preventieve consumentenbescherming**, informeren over het **risico van ernstig letsel door vallende lampenkappen**.

Bijgevoegd sturen wij u twee brieven die u kunt versturen naar uw klanten die tussen 14-02-2017 en 10-04-2019 de MEDO armaturen met productcodes 135170, 135171, 135174 en 135176 hebben gekocht.

Met onmiddellijke ingang biedt SLV **gratis vervangingssets** (productcode 1003118) met een geoptimaliseerd montagesysteem.

Wij vragen u vriendelijk om vervangingssets (productcode 1003118) aan te vragen, onder vermelding van het SLV factuur- of ordernummer en de opmerking “Productvervanging MEDO 90” via technische klantenservice service@slv.nl.

BELANGRIJKE AANWIJZINGEN



MEDO 90 LED armaturen die zijn toegepast middels **rechtstreekse opbouwmontage tegen het plafond** dienen te worden aangepast.



MEDO 90 LED armaturen die zijn **toegepast als pendelarmatuur** hoeven niet te worden aangepast.

SLV GmbH draagt de kosten voor het uitvoeren van de vervanging. De voorwaarden hiervoor zijn het indienen van een kostenraming, inclusief het gangbare (marktconform) installatietarief per uur en de factuur met betrekking tot de aankoop van de getroffen MEDO-producten.

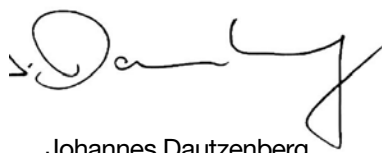
Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze technische klantenservice op 077-3204349 of service@slv.nl.

Wij danken u voor uw begrip en bieden onze excuses aan voor het eventuele ongemak.

Met vriendelijke groet, namens SLV GmbH



Hennig Hintzen
CTO



Johannes Dautzenberg
Manager Kwaliteit